

Sistema: Requisitos de Infra
------------------------------

Área: Infraestrutura, tecnologia e desenvolvimento
--

## Sumário

1)	Introdução.....	2
2)	Pré-requisitos.....	2
3)	Documentações utilizadas Senior.....	2
4)	Informações iniciais .....	2
5)	Servidores.....	2
6)	Banco de dados.....	2
7)	Dados de acesso ao ambiente .....	3
8)	Pré requisitos de instalação .....	3
9)	Migração/Reinstalação .....	4
10)	Pontos de atenção .....	5
11)	Possíveis erros .....	5

## 1) Introdução

Este documento visa a padronização para infraestrutura e instalação/migração/atualização de sistemas. Nele será descrito as etapas e pontos de atenção necessários para facilitar a execução.

Abaixo um fluxo das informações e responsabilidade de cada parte envolvida:



## 2) Pré-requisitos

1. Validação do documento e informações contidas ao longo do documento

## 3) Documentações utilizadas Senior

<https://documentacao.senior.com.br/tecnologia/5.10.4/#informacoes-tecnicas/plataformas-homologadas.htm>

## 4) Informações iniciais

- Serviço que será realizado (nova instalação, atualização)
- Quantidade de ambientes a ser realizado o procedimento (Produção/Homologação/Dev)
- Módulos a serem instalados (Considerar tecnologia G5 e G7)
- Código do cliente
- CNPJ do cliente
- Serial do eDocs
- Dados do tenant do cliente ( caso não tenha o tenant informar para consultoria )

## 5) Servidores

- Quantidade de servidores (Nome, IP e função de cada)
- Versão do S.O.
- Configurações de hardware de cada servidor
- Usuário e senha de administrador ou com permissões de administrador em todos os servidores

## 6) Banco de dados

- Fabricante e versão
- Configuração do client
  - Oracle

- Client instalado no servidor e configuração realizada
- SQL Server
  - Configuração da fonte de dados ODBC  
(C:\windows\syswow64\odbcad32.exe)
- Criação das databases/serviços
  - vetorh (Para o Rubi/Gestão de Pessoas)
  - sapiens (Para o Erp/Gestão empresarial)
  - edocs (Para o eDocs)
- IP do Servidor
- Usuário e senha com acesso as databases (Permissão GRANT)
- Instância do banco
- Porta (1433 para SQL Server, 1521 para Oracle, ou outra a especificar)

## 7) Dados de acesso ao ambiente

- VPN e TS
- AnyDesk
- TeamViewer

## 8) Pré requisitos de instalação

- Download da mídia de instalação
- Download do eDocs
- Forma de logon (Proprietário ou LDAP)
  - Caso seja LDAP, dados do AD
- Pré requisitos dos sistemas
  - BPM:
    - Camada de web services do cliente precisa estar liberada para acesso externo pois os serviços serão consumidos pela Amazon. É obrigatório cliente configurar o firewall para permitir que o ambiente de produção (Senior X) acesse sua infra interna: "É importante lembrar que os serviços devem estar expostos para a internet e acessível pelo Senior-X Platform. Apesar de ser um requisito para segurança do ambiente, não é obrigatório o uso de certificado digital, fica a critério do cliente adquirir ou não." Os ips que devem ser liberados: "Todo acesso no modelo híbrido deve ter seu acesso restrito aos IPs da Senior na nuvem: 52.67.236.215, 52.67.76.60 e 52.67.144.189." e "Para maior agilidade do suporte, recomenda-se liberar também os IPs 189.16.40.2 e 177.43.51.98."
  - Painel de gestão
    - Caso for uma implantação de painel de gestão em um cliente que adquiriu junto os demais módulos de HCM, como adm de pessoal por exemplo, alertar time de consultoria para considerar durante a implantação do adm de pessoal a estruturação das hierarquias dos postos de trabalho. Vale lembrar que não poderemos ter mais de uma pessoa em postos de liderança, nem postos de liderança vazios.

- Agora se o cliente já possui nossos produtos e ainda não estruturou sua hierarquia de postos de trabalho, considerar horas para um consultor de HCM implantar a rotina de postos de trabalho.
  - Sem postos de trabalho o Senior X não consegue entender quem é chefe de quem na empresa.
  - Caso for uma implantação de painel de gestão em um cliente que adquiriu junto os demais módulos de HCM, como adm de pessoal por exemplo, alertar time de consultoria para considerar durante a implantação do adm de pessoal a a ativação da rotina de pessoas.
  - Agora se o cliente já possui nossos produtos e ainda não utiliza a rotina de pessoas, considerar horas para um consultor de HCM implantar esta rotina.
  - Sem rotina de pessoas, o Senior X não recebe o cadastro dos colaboradores, pois dados pessoais ele lê de pessoa e não de colaborador.
  - Alertar o cliente que existe uma funcionalidade no painel de gestão que é a execução de relatórios do G5, devido o Senior X somente se comunicar com sites HTTPS é necessário que os módulos web do cliente sejam publicados na internet e com o protocolo HTTPS, necessariamente precisaremos dos seguintes arquivos:  
arquivo de certificado (.crt), Chave para certificado (.key), Bundle (.crt), Arquivo PKCS#12 (.pfx), não faz parte do escopo o auxílio na aquisição do certificado.
  - Caso cliente possua repositório de usuários Microsoft AD (LDAP), e pretende importar tais usuários para o Senior G5 ou já faz isto, a autenticação no Senior X precisará ser por AD FS. O cliente deve ser alertado sobre isso, pois durante a implantação deverá fornecer acesso ao time de consultoria da Senior neste servidor com o AD FS devidamente instalado e publicado na internet com certificado HTTPS.
  - Deverá ser considerado horas adicionais do time de implantação da Senior para configurar as relações de confiança no servidor AD FS que foi cedido o acesso.
  -
- Ronda Senior
    - Driver instalado e configurado dos equipamentos (Relógio/Catracas)
    - Marca e Modelo dos equipamentos

## 9) Migração/Reinstalação

- Ambiente a ser migrado (Produção/Homologação/Dev)
- Nome dos servidores serão mantidos?
- Mídia da versão atual da instalação (pasta completa)
- Instalador do eDocs na versão da instalação atual
- Acesso ao servidor antigo
  - Backup dos arquivos Senior/Vetorh (Senior/vetorh)

- Vetorh.tbs
- Pastas Regras, Modelos e ImpExp
- Backup dos arquivos Senior/sapiens (Senior/sapiens)
  - Sapiens.tbs
  - Pastas Regras, Modelos e ImpExp
- Backup do arquivo de configuração (Caso servidor de aplicação for manter o nome)
  - Senior/senior.cfg

### 10)Pontos de atenção

Verificar o documento em toda sua essência, para que erros sejam evitados na instalação.

### 11)Possíveis erros

Ainda não tivemos erros para reportar neste documento

Versão	Autor	Data	Comentários
1	Maicon Monttozo Batista	22/05/2025	Versão inicial